



*S vama od 1992.*

**KRUTAK d.o.o.**  
**konzultantsko-razvojne**  
**usluge**

## **OKVIRI PROGRAM ZA KONKURENTNOST I INOVACIJE (CIP)**

### **Oćenito o programu:**

Okvirni program za konkurentnost i inovacije (CIP) ima za cilj potaknuti konkurentnost europskih poduzeća. Poduprijet će inovativne aktivnosti (uključujući eko-inovacije), osigurati bolji pristup financijama te osigurati usluge za potporu poslovanju u regijama. Potaknut će bolje korištenje informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT) te pomoći u razvoju informacijskog društva. Također će promicati povećano korištenje obnovljivih energija i energetske učinkovitost.

CIP se dijeli na tri operacionalna programa:

- Program za poduzetništvo i inovacije (EIP)
- Program podrške politikama za primjenu informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT PSP)
- Inteligentna energija Europe (IEE)

### **Proračun programa:**

U razdoblju od 2007. do 2013. godine, program raspolaže sa proračunom od 3,621 milijarde eura koji se dijeli na njegove operacionalne programe. Tako Program za poduzetništvo i inovacije dobiva 2,17 milijarde, Program podrške politikama za primjenu informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT PSP) dobiva 730 milijuna eura a program Inteligentna energija Europe (IEE) također 730 milijuna eura.

### **Korisnici programa:**

Program je prvenstveno namijenjen malim i srednjim poduzećima, međutim njegova sredstva mogu koristiti i istraživački centri, javne institucije te

*Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*



*S vama od 1992.*

**KRUTAK d.o.o.**  
**konzultantsko-razvojne**  
**usluge**

institucije koje djeluju na području promicanja i/ili podupiranja poduzetništva (npr. agencije i gospodarske komore).

### **Ciljevi programa:**

- Poticanje konkurentnosti europskih poduzeća
- Podupiranje inovativnih aktivnosti (uključujući eko-inovacije)
- Osiguravanje boljeg pristupa financijama malim i srednjim poduzećima
- Poticanje korištenja informacijskih i komunikacijskih tehnologija
- Promicanje većeg korištenja obnovljivih izvora energije i poticanje energetske učinkovitosti

### **Ključne aktivnosti:**

Aktivnosti programa provode se kroz njegova tri operacionalna programa:

- Program za poduzetništvo i inovacije (EIP)
- Program podrške politikama za primjenu informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT PSP)
- Inteligentna energija Europe (IEE)

*Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*



*S vama od 1992.*

**KRUTAK d.o.o.**  
**konzultantsko-razvojne**  
**usluge**

## **PROGRAM ZA PODUZETNIŠTVO I INOVACIJE (EIP)**

### **Ciljevi programa:**

- Financiranje malih i srednjih poduzeća, njihovog pokretanja i rasta, te ulaganje u aktivnosti vezane uz inovacije (proračun: 183,6 milijuna €)
- Stvaranje okruženja pogodnog za kooperaciju malih i srednjih poduzeća, pogotovo u smislu prekogranične suradnje (proračun: 65,1 milijun €)
- Svi oblici ulaganja u gospodarstvo/poduzetništvo (proračun: 12,1 milijun €)
- Eko-inovacije (Eco-innovation) (proračun: 42,6 milijuna €)
- Poduzetništvo i inovacijska kultura (proračun: 12,1 milijun €)
- Ekonomija poduzetništva i inovacija te administrativna reforma (proračun: 6,3 milijuna €)

### **Korisnici programa:**

Program je namijenjen organizacijama/institucijama koje djeluju u području poticanja, promicanja i/ili podupiranja poduzetništva. Osim navedenih, ciljna skupina ovog dijela programa su i mala i srednja poduzeća (MSP) u *start-up* fazi i u fazi razvoja, kojima se želi: olakšati pristup financijskim sredstvima (fondovi rizičnog i sjemenskog kapitala, mikrokrediti do 25.000,00 eura, zajmovi, garancijske sheme), potaknuti ih na implementaciju poduzetničke i inovativne kulture, potaknuti ih na korištenje inovativnih i ekoloških tehnologija, te usklađivanje poslovanja s politikom zaštite okoliša i korištenje obnovljivih izvora energije; unaprijediti poslovanje upotrebom informacijskih i komunikacijskih sustava, potaknuti udruživanje u klastere, te sklapanje oblika javno-privatnog partnerstva.

*Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*



*S vama od 1992.*

**KRUTAK d.o.o.**  
**konzultantsko-razvojne**  
**usluge**

### **Instrumenti programa:**

Sredstva programa EIP koriste se s ciljem kreditiranja pokretanja (GIF 1) ili razvitka poslovanja (GIF 2), brzorastućeg i inovativnog malog i srednjeg poduzetništva, te kao indirektna podrška za garanciju kredita malom i srednjem poduzetništvu (SMEGF). Financijska sredstva na temelju ugovora s Europskom komisijom osigurava Europski investicijski fond u izravnoj suradnji s nacionalnim financijskim institucijama, kao posrednicima (banke, garancijska društva i fondovi, fondovi rizičnog kapitala, financijske organizacije specijalizirane za prijelazno financiranje - *mezzanine finance*). Hrvatske banke u slučaju zaduživanja u inozemstvu obvezne su povećati devizne pričuve pri Hrvatskoj narodnoj banci.

### **Ključne aktivnosti:**

Podupiru se investicije u tehnološki razvoj, inovacije, transfer tehnologije i prekogranično širenje poslovnih aktivnosti i to putem kredita i jamstva pri čemu su darovnice (*grantovi*) u slučaju ove aktivnosti isključeni. Tipovi indirektna podrške uključuju jamstvene sheme (jamstva), vlasničke udjele (dionice), financiranje tijekom prijelaznih perioda (*mezzanine finance*).

**Europska poduzetnička mreža** (eng. *Enterprise Europe Network*) kroz mrežu centara za pružanje usluga potpore poslovnom svijetu i poticanje inovacija poduzetnicima se osiguravaju informacije o zajedničkim politikama EU te o mogućnostima korištenja financijskih sredstava. Ova mreža je usmjerena ka poticanju suradnje u različitim zemljama te povezuje male i srednje poduzetnike, inovatore, istraživače i istraživačke institucije. Mrežu čini 80 konzorcija uključujući oko 500 organizacija (komore, razvojne agencije, tehnološki centri...). Ovu inicijativu na razini Europske komisije provodi Izvršna agencija za konkurentnost i inovacije (eng. *Executive Agency for Competitiveness and Innovation* - EACI). Usluge Europske poduzetničke mreže uključuju: odgovore na konkretne upite gospodarstvenika, informacije o zakonodavstvu EU, pomoć pri uspostavi poslovnih veza s partnerima iz EU, savjetovanje pri snalaženju na jedinstvenom europskom tržištu, informacije o programima EU koji su otvoreni za Hrvatsku, pomoć u prijenosu tehnologije,

*Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*



*S vama od 1992.*

**KRUTAK d.o.o.**  
**konzultantsko-razvojne**  
**usluge**

znanja i inovacija, poticanje uključivanja MSP u programe EU, pomoć oko pisanja prijedloga projekata, pronalaženja partnera unutar i izvan Hrvatske.

### **Promicanje inovativnosti:**

Potiče se prekogranična suradnja i razmjena iskustava umrežavanjem inovativnih tvrtki i ostalih sudionika u inovativnim procesima (javna tijela, *klaster manageri*, inkubatori, poduzetničke asocijacije). Provode se sljedeće inicijative: Europe INNOVA s ciljem stvaranja javno-privatnih partnerstava i financiranja inovacijskih platformi te PRO INNO Europe s ciljem financiranja razmjene iskustava i projekata pomoći pri definiranju politike inovacija. PRO INNO Europe inicijativa ima za cilj postati žarište analiza inovacijske politike, učenja i razvoja, u namjeri da se uči od najboljih i doprinosi razvoju novih i boljih inovacijskih politika u Europi. INNO-Mreže koje se ovim putem financiraju usmjerene su na suradnju u zemljama članicama EU/regijama u području klastera, potporu malim i srednjim poduzećima utemeljenim na znanju kao i poduzetnicima početnicima, procjenu međudržavnog znanja te inovacijama u području usluga.

### **Eko-inovacije:**

Inicijativa se prvenstveno odnosi na organizacije koje su razvile ekološki proizvod, uslugu ili proces, ali koji još uvijek nisu stavljeni na tržište iz razloga preostalog rizika. Ova inicijativa je usmjerena na prevladavanje tih prepreka kako bi ti proizvodi i procesi postali uspjehom budućih europskih eko-inovacija. Natječaj je otvoren svim pravnim osobama koje imaju sjedište u RH ili nekoj od zemalja Europske Unije, ali prednost imaju mala i srednja poduzeća. Klasteri prijavitelja i projekti koji pokažu dodanu europsku vrijednost te imaju jak potencijal za tržišno dupliciranje se preferiraju. Npr., inovativni, eko-prijateljski projekti u području recikliranja materijala (boljeg načina procesuiranja, inovativni reciklažni proizvodi), održive zgrade (inovativni procesi u građenju i proizvodnji), procesi u industrijskoj proizvodnji hrane i pića (smanjenje otpada, recikliranje), zeleno poslovanje i pametno kupovanje.

*Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*



*S vama od 1992.*

**KRUTAK d.o.o.**  
**konzultantsko-razvojne**  
**usluge**

Da bi bili odobreni za financiranje projekti moraju:

- Imati inovativni karakter i značajne pozitivne učinke na okoliš
- Pružati mogućnost šire uporabe
- Pokazati Europsku dodanu vrijednost i međunarodnu dimenziju projekta
- Biti dobro promišljeni sa strane tehničke perspektive i perspektive projektnog upravljanja

Ovu inicijativu provodi Izvršna agencija za konkurentnost i inovacije Europske komisije (engl. *Executive Agency for Competitiveness and Innovation* - EACI) kojoj se izravno podnose projektni prijedlozi.

#### **Podrška oblikovanju politika i promocija poduzetništva:**

Potiče se rad radnih skupina, izrada studija, analiza, organiziranje konferencija s ciljem prikupljanja znanja po pojedinim sektorima, informiranja kreatora politika i davanja prijedloga za poboljšanje suradnje među zemljama članicama. Promiče se razmjena iskustava i najbolje prakse vezano uz razvoj i koordinaciju politika koje potiču poduzetništvo i inovacije. U okviru ove komponente provodi se inicijativa Europski MSP tjedan. Potiče se žensko poduzetništvo putem Europske mreže za promociju ženskog poduzetništva (WES) i Europske mreže ambasadorica ženskog poduzetništva. Na natječaje se mogu javiti organizacije/institucije koje djeluju u području poticanja, promicanja i/ili podupiranja poduzetništva.

*Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*



*S vama od 1992.*

**KRUTAK d.o.o.**  
**konzultantsko-razvojne**  
**usluge**

## **PROGRAM PODRŠKE POLITIKAMA ZA PRIMJENU INFORMACIJSKIH I KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA (CIP ICT PSP)**

### **Općenito o programu:**

Predviđeno trajanje ICT PSP programa je od 2007. do 2013. godine, a ukupni proračun programa je 730 milijuna eura, što se raspoređuje po godinama trajanja. Program podupire akcije poticanja inovacije i konkurentnosti putem šireg usvajanja i što boljeg korištenja informacijskih i komunikacijskih tehnologija među građanstvom, u tijelima državne vlasti i u gospodarskom sektoru. Svojevrni je nastavak e-TEN, Modinis i e-Content programa te obuhvaća projekte koji omogućavaju jednak pristup informacijskom prostoru u smislu sigurnosti, većeg kapaciteta i infrastrukturne podrške, s ciljem prevladavanja prepreka u razvoju informacijskog društva, a u skladu ispunjenja ciljeva strategije EU za informacijsko društvo Digitalna agenda za Europu.

### **Ključne aktivnosti:**

Program se provodi putem:

- Ograničenog broja projekata namijenjenih za aktivnosti većeg opsega (projekti tipa A)
- Provođenjem više manjih pilot projekata (projekti tipa B) te
- Razvojem tematskih mreža i
- Mreža najbolje prakse

Navedeni oblici (pilot projekti – A i B, tematska mreža i mreža najbolje prakse) ostvaruju se putem poziva za dostavljanje prijedloga u okviru Radnog programa. Mjerenja, studije, konferencije/događanja ostvaruju se putem natječaja ili potpora.

*Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*



*S vama od 1992.*

**KRUTAK d.o.o.**  
**konzultantsko-razvojne**  
**usluge**

**Projekti tipa A** imaju za cilj uspostaviti informacijski servis u nekoliko zemalja članica Europske unije i pridruženih zemalja. Informacijski servis razvijen projektom treba biti otvoreno interoperabilno rješenje dostupno svim zemljama članicama i pridruženim zemljama. U projektu tipa A mogu sudjelovati državne upravne organizacije i agencije. Potrebno je da najmanje 6 različitih zemalja članica (državna uprava ili odgovarajući centri koji rade za njih) ili pridruženih zemalja sudjeluju u konzorciju. Trajanje projekata je obično 36 mjeseci, od čega najmanje 12 mjeseci razvijeni informacijski servis mora biti u funkciji. Udio EU sufinanciranja je do 50% troškova za postizanje interoperabilnosti.

**Projekti tipa B** imaju za cilj napraviti prvu implementaciju inovativne usluge koja se temelji na IKT u javnom ili privatnom sektoru i primjenjuje se u realnim uvjetima, a može se koristiti na nacionalnoj i regionalnoj razini. Očekuje se sudjelovanje ukupnog vrijednosnog lanca dionika (državna tijela, dobavljači, industrijski dionici i korisnici). Naglasak je na promicanju uslužnih inovacija: projekt može financirati završne faze iz područja istraživanja i razvoja (R&D), može proširiti već testirani prototip usluge ili može povezati/integrirati nekoliko nepotpunih rješenja i napraviti novi inovativni pristup. Potrebno je osnovati konzorcij koji uključuje najmanje 4 pravne osobe iz 4 različite zemlje članice ili pridružene zemlje. Trajanje je obično od 24 do 36 mjeseci, od čega najmanje 12 mjeseci razvijeni informacijski servis (projektna usluga) mora biti u funkciji. Udio EU sufinanciranja je do 50% prihvatljivih troškova projekta (uključujući troškove za djelatnike, putovanja i smještaj te ostale posebne troškove).

**Tematske mreže** imaju za cilj povezati relevantne dionike i stručnjake koji će dati podršku razvoju informacijskog društva korištenjem IKT. Rad tematskih mreža treba se usredotočiti na radne grupe, radionice i razmjenu dobrih iskustava. Rezultati tematskih mreža trebaju biti jasno definirani i mjerljivi i dostupni javnosti. U konzorciju koji prijavljuje tematske mreže mora sudjelovati najmanje 7 različitih zemalja članica ili pridruženih zemalja. Trajanje tematskih mreža je od 18 do 36 mjeseci. Hrvatski Zavod za telemedicinu sudjeluje u tematskoj mreži CALLIOPE (*eng. Creating a European coordination network for eHealth interoperability implementation*).

*Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*





*S vama od 1992.*

**KRUTAK d.o.o.**  
**konzultantsko-razvojne**  
**usluge**

**Mreže najbolje prakse (BPN)** aktivnost je namijenjena jedino za provedbu teme "Digitalne knjižnice", kao podrška razmjeni dobre prakse u ovom području, a za prijelazno razdoblje do 2011. godine. Najmanje 7 različitih zemalja članica ili pridruženih zemalja trebaju sudjelovati u konzorciju.

### **Korisnici programa:**

Program je otvoren za sve pravne osobe registrirane u zemljama članicama EU. Pravne osobe zemalja pridruženih ICT PCP programu također mogu sudjelovati EEA (Island, Liechtenstein, Norveška, Hrvatska, Turska, Srbija i Crna Gora). Vode se pregovori s Makedonijom, a treće zemlje također mogu sudjelovati prema dogovoru, ali bez financijske potpore. Državna tijela (pokretači u pilot projektima tipa A te kao ključni korisnici u pilot projektima tipa B i tematskim mrežama)

*Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*



*S vama od 1992.*

**KRUTAK d.o.o.**  
**konzultantsko-razvojne**  
**usluge**

## **INTELIGENTNA ENERGIJA U EUROPI (CIP IEE)**

### **Općenito o programu:**

Program Inteligentna energija u Europi čini treću komponentu Okvirnog programa za konkurentnost i inovacije (eng. *Competitiveness and Innovation Framework Programme* - CIP). Predviđeno trajanje programa je od 2007. do 2013. godine, a ukupni proračun programa je 730 milijuna €, što se raspoređuje po godinama trajanja. Provodi ga Izvršna agencija za konkurentnost i inovacije (eng. *Executive Agency for Competitiveness and Innovation* - EACI), uz suradnju i nadzor Opće uprave za energetiku (DG Energy).

CIP IEE program doprinosi ostvarenju ciljeva europske energetske i ekološke politike promoviranjem korištenja obnovljivih izvora energije, energetske učinkovitosti te energetski učinkovitog prijevoza putem financiranja aktivnosti koje doprinose uklanjanju tržišnih prepreka, promjenama u ponašanju, stvaranju povoljnog poslovnog okruženja za rast energetske učinkovitosti i tržišta obnovljivih izvora energije.

### **Korisnici programa:**

Subjekti koji sudjeluju u programu moraju biti pravne osobe, javne ili privatne sa sjedištem u jednoj od zemalja članica EU-a; zemljama EFTA-e (Norveška, Island i Lihtenštajn) i Hrvatskoj; subjekti u ostalim zemljama kandidatkinjama, zemljama zapadnog Balkana te trećim zemljama imat će pravo sudjelovanja ovisno o ispunjavanju uvjeta za pristupanje programu. Pravo sudjelovanja također imaju međunarodne organizacije.

*Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*

Aktivnosti se mogu prijaviti u tri osnovna oblika:

- 1. Projekti promocije i diseminacije:** sudjelovanje najmanje triju subjekata iz triju različitih država. EU sufinancira najviše 75% troškova ukupne vrijednosti projekta:
  - Strateške studije
  - Kreacija, proširivanje i reorganizacija struktura i instrumenata za razvoj OIE
  - Promocija sistema i opreme održive energije
  - razvoj struktura za informiranje, obrazovanje i trening
- 2. Projekti tržišne replikacije:** projekti namijenjeni lokalnim vlastima za uvođenje novih tehnologija, procesa, koncepata i proizvoda na tržište
- 3. Osnivanje lokalnih ili regionalnih energetske agencije:** dovoljno je jedno tijelo lokalne ili regionalne razine. EU sufinancira najviše 75% troškova ili u ukupnom iznosu najviše 250.000,00 eura

Projekti ne smiju generirati direktan profit.

**Financira se:**

- Međunarodni prijenos iskustava
- Promicanje najbolje prakse
- Obrazovanje i osposobljavanje
- Jačanje i izgradnja institucionalnih kapaciteta
- Širenje informacija i jačanje svijesti
- Analize i pokazatelji za razvoj politike
- Stvaranje novih standarda i normi, itd.

**Ne financiraju se aktivnosti kao što su:**

- Ulaganje u infrastrukturu
- Projekti istraživanja i tehnološkog razvoja (RTD), to područje pokriva FP7 program

*Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*



*S vama od 1992.*

**KRUTAK d.o.o.**  
**konzultantsko-razvojne**  
**usluge**

- Studije izvedivosti
- Investicijski troškovi za projekte održivih izvora energije
- Promocija posebnih proizvoda/brendova
- Uredska oprema, računala

**ELENA - Europski instrument za lokalnu energetska podršku** (eng. *The European Local Energy Assistance facility*) je inicijativa kojom se, koristeći sredstva programa Inteligentna energija u Europi, financira tehnička pomoć lokalnoj i regionalnoj samoupravi na području pripreme projekata obnovljive energije i energetske učinkovitosti. Radi se o novom instrumentu bespovratne pomoći koju su zajednički uspostavile Europska komisija i Europska Investicijska banka (EIB).

Cilj ELENA inicijative je pomoći jedinicama lokalne i regionalne samouprave da investiraju u energetska učinkovitost i obnovljivu energiju na način da im se pruži tehnička pomoć potrebna za pripremu cjelokupne projektne dokumentacije kako bi investicijski projekti koji se odnose na održive izvore energije i energetska učinkovitost bili spremni za financiranje od strane Europske investicijske banke ili drugih financijskih institucija. Radi se dakle o troškovima koji se odnose na pripremu, provedbu i financiranje investicijskih projekata, kao što su npr. studije izvedivosti i analize tržišta, strukturiranje programa, poslovni plan, revizija, priprema javnog natječaja i sl.

Sredstva se dodjeljuju po principu darovnice izravno krajnjim korisnicima. Krajnji korisnici su lokalna i (područna) regionalna samouprava, odnosno javna tijela u njihovom vlasništvu koji nemaju kapaciteta sami pripremiti složene investicijske projekte u području energetske učinkovitosti i održivih izvora energije.

### **Ključne aktivnosti:**

EU ovim programom sufinancira aktivnosti u sljedećim područjima:

- **SAVE** – energetska učinkovitost (okvirni proračun 15 M€): jačanje energetske učinkovitosti i racionalnog korištenja resursa u

*Nijedan uspješna čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*



*S vama od 1992.*

**KRUTAK d.o.o.**  
**konzultantsko-razvojne**  
**usluge**

industriji i građevinarstvu. Uključuje provedbu dugotrajnih programa obuke za izgradnju radne snage i aktivnosti s ciljem poboljšanja energetske efikasnosti u kućanstvima te izgradnje tržišta za energetske učinkovite proizvode.

Prioriteti:

- Energetski učinkovite zgrade
  - Industrijska izvrsnost u energiji
  - U okviru ovog poziva/natječaja ne financiraju se energetske učinkovite proizvodi
- 
- **ALTENER** – novi i obnovljivi izvori energije (okvirni proračun 11,5 M€): akcije su usmjerene na promociju i potporu korištenju izvora obnovljive energije i energetske diversifikacije za proizvodnju električne i toplinske energije.

Prioriteti:

- Električna energija iz obnovljivih izvora energije
  - Grijanje/hlađenje iz obnovljivih izvora
  - Kućanske i ostale aplikacije užih razmjera
  - Biogoriva
- 
- **STEER** – energija u prometu (okvirni proračun 12,5 M€): promoviranje učinkovitijeg korištenja energije u prometu te primjena novih i obnovljivih goriva u prometu.

Prioriteti:

- Alternativna goriva i čista vozila
- Širenje principa energetski učinkovitog transporta
- Izgradnja/unapređenje znanja lokalnih i regionalnih agencija u području održive mobilnosti

*Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*



*S vama od 1992.*

**KRUTAK d.o.o.**  
**konzultantsko-razvojne**  
**usluge**

- **INTEGRIRANE AKTIVNOSTI (okvirni proračun 27 M€):** kombinacija gore navedenih područja

**Prioriteti:**

- Osnivanje lokalnih i regionalnih energetske agencija
- Europsko umrežavanje lokalnih akcija
- Inicijativa bio-business (bio-energija, bio-masa)
- Potpora razvoju energetske usluga
- Edukacija na području inteligentne energije (samo za sveučilišne profesore)
- Inicijative vezane za standarde proizvoda
- Kombiniranje toplinske i električne energije

**Provođenje programa:**

EIP – Ministarstvo poduzetništva i obrta

IEE – Ministarstvo gospodarstva

ICT PSP – Ministarstvo uprave

*Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)*