



S vama od 1992.

KRUTAK d.o.o.
konzultantsko-razvojne
usluge

POTROŠAČ 2014.-2020.

Općenito o programu:

Program je pokrenut s ciljem zaštite zdravstvenih, sigurnosnih i ekonomskih interesa europskih građana. Također, integrirati će interese potrošača u sve politike koje se odnose na zajednicu i staviti težište na zaštitu potrošača u novim zemljama članicama Europske unije. Podržati će i potrošačku politiku Europske unije u godinama koje dolaze stavljanjem potrošača u središte jedinstvenog tržišta. Njegova je ključna namjera osnažiti potrošače da aktivno sudjeluju na tržištu i da se osigura njihova sigurnost, ekonomska prava i interesi. Program će navedene ciljeve ostvarivati pomoću:

- Jačanja i povećanja sigurnosti proizvoda kroz učinkovit nadzor nad tržištem
- Poboljšanja informiranosti potrošača, obrazovanja i svijesti o njihovim pravima uskom suradnjom i partnerskim odnosom s državama članicama
- Konsolidacije prava potrošača i jačanja zadovoljstva, osobito putem alternativnih mehanizama rješavanja sporova
- Jačanja prekogranične suradnje između nacionalnih tijela zemalja članica i pružanjem savjeta potrošačima

Proračun programa:

Financijska omotnica za provedbu Programa za razdoblje od 1. siječnja 2014. do 31. prosinca 2020. iznosi 188,83 milijuna eura. Godišnja odobrena sredstva odobravaju Europski parlament i Vijeće u granicama višegodišnjega financijskog okvira. Sufinanciranje projekata biti će između 50 i 70% prihvatljivih troškova, ovisno o vrsti projekta.

Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)



S vama od 1992.

KRUTAK d.o.o.
konzultantsko-razvojne
usluge

Korisnici programa:

Program je otvoren za javna tijela, neprofitne organizacije, nevladine potrošačke organizacije i dužnosnike za zaštitu potrošača koji spadaju u jednu od sljedećih kategorija zemalja:

- Zemlje članice EU
- Zemlje Europskog udruženja za slobodnu trgovinu koje sudjeluju u Europskome gospodarskom prostoru, u skladu s uvjetima utvrđenima u Sporazumu o Europskome gospodarskom prostoru
- Treće zemlje, posebno zemlje pristupnice i zemlje kandidatkinje, kao i potencijalne kandidate, te zemlje na koje se primjenjuje Europska politika susjedstva, u skladu s općim načelima i općim uvjetima njihova sudjelovanja u programima Unije utvrđenima u pripadajućim okvirnim sporazumima, odlukama Vijeća za pridruživanje ili srodnim sporazumima

Ciljevi programa:

Opći je cilj programa osiguravanje visoke razine zaštite potrošača, njihovo osnaživanje te stavljanje potrošača u središte unutarnjeg tržišta, u okviru ukupne strategije za pametan, održiv i uključiv rast. Taj će se cilj programa postići doprinosom zaštiti zdravlja, sigurnosti te pravnih i ekonomskih interesa potrošača, kao i promicanju njihova prava na informiranje, edukaciju i organiziranje u svrhu zaštite njihovih interesa te potporom integraciji interesa potrošača u druga područja politika. Programom se dopunjuju, podupiru i prate politike država članica.

Ostali ciljevi programa su:

- Osigurati visoku razinu zaštite potrošača (boljim zastupanjem potrošačkih interesa)
- Osigurati učinkovitu primjenu pravila potrošačke politike (jačanjem suradnje, informiranja i obrazovanja)

Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)

- Razviti suradnju s međunarodnim partnerima za rješavanje učinka globalizacije na proizvodni lanac
- Podržati proizvodnju podataka o potrošačkom tržištu te podržati sudjelovanje u stvaranju politika na razini Europske unije
- Osigurati zastupanje potrošačkih interesa financijskom podrškom potrošačkih organizacija na razini Europske unije
- Podržati kampanje za podizanje svijesti o problemima potrošača te obuka nacionalnih potrošačkih organizacija

Aktivnosti programa:

Opći cilj programa ostvaruje se kroz sljedeće aktivnosti:

- Sigurnost: konsolidirati i unaprijediti sigurnost proizvoda pomoću učinkovitog nadzora tržišta diljem Unije. Taj će se cilj mjeriti posebno kroz aktivnost i djelotvornost sustava EU-a za brzo obavješćivanje o opasnim potrošačkim proizvodima (RAPEX).
- Informiranje i edukacija potrošača te potpora organizacijama potrošača: unaprijediti edukaciju potrošača, njihovu informiranost i svijest o vlastitim pravima, razviti informacijsku podlogu za politiku zaštite potrošača i poduprijeti organizacije potrošača, uzimajući pritom u obzir posebne potrebe ranjivih potrošača.
- Prava i pravna zaštita: razviti i ojačati prava potrošača, posebno putem pametnoga regulatornog djelovanja te poboljšanjem pristupa jednostavnoj, učinkovitoj i brznoj pravnoj zaštiti koja nije skupa, uključujući alternativne načine rješavanja sporova. Taj će se cilj mjeriti posebno kroz pribjegavanje alternativnom rješavanju sporova za rješavanje prekograničnih sporova i kroz aktivnost sustava rješavanja sporova putem interneta na području cijele Unije te kroz postotak potrošača koji poduzimaju mjere da bi riješili problem s kojim su se susreli.

Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)



S vama od 1992.

KRUTAK d.o.o.
konzultantsko-razvojne
usluge

- Izvršavanje: podupirati izvršavanje prava potrošača jačanjem suradnje između nacionalnih tijela za izvršavanje i davanjem potpore potrošačima u obliku savjeta. Taj će se cilj mjeriti posebno kroz razinu protoka informacija i djelotvornost suradnje unutar mreže suradnje u području zaštite potrošača, kroz aktivnost europskih potrošačkih centara i po tome koliko su prepoznati među potrošačima. Visokokvalitetno informiranje i sudjelovanje potrošača prioritet je u svim sektorima te se stoga izričito predviđa, kad god je to moguće, u svim sektorskim ciljevima i djelovanjima financiranima u okviru programa.

Provođenje programa:

Komisija provodi program putem godišnjih programa rada. Godišnjim programima rada na usklađeni način provode se ciljevi te djelovanja programa. Komisija donosi godišnje programe rada u obliku provedbenih akata u skladu sa savjetodavnim postupkom. Države članice Komisiji na njezin zahtjev dostavljaju podatke o provedbi i učinku Programa.

Nijedan uspješan čovjek nikad se nije požalio na nedostatak prilika. (R.W.Emerson)