



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO  
GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA  
I OBRTA

## POZIV NA DOSTAVU PROJEKTNIH PRIJAVA

# Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO i slične norme)

KK.03.2.1.14

## SAŽETAK POZIVA



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo regionalnoga razvoja  
i fondova Europske unije



Operativni program  
KONKURENTNOST  
I KOHEZIJA

---

*Ovaj Poziv se financira iz Europskog fonda za regionalni razvoj*

## 1. Cilj poziva

**Predmet Poziva:** Poduprijeti mikro, male i srednje poduzetnike da uvođenjem priznatih sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom, primjenom norma te certifikacijom, u skladu sa zahtjevima međunarodno prihvaćenih norma ili tržišno priznatih certifikacijskih shema, povećaju svoju konkurentnost na tržištu.

**Svrha (cilj) Poziva:** Dostizanje primjenjive razine standarda međunarodno priznatih razina kvalitete i sigurnosti u razmjeni roba i usluga kroz povećanje uporabe priznatih normi koje pridonose povjerenju kupaca, posebno u područjima poboljšanja kvalitete sustava upravljanja i povećanja sposobnosti za dokazivanje kvalitete sustava, čime bi se MSP-ovima olakšao pristup inozemnim tržištima i povećala konkurentnost.

Uz sve veću globalizaciju tržišta, međunarodno prihvaćene norme i/ili priznate certifikacijske sheme te s njima povezane oznake postale su ključne za međunarodnu trgovinu jer podrazumijevaju ispunjavanje standarda međunarodno priznatih razina kvalitete i sigurnosti u razmjeni roba i usluga. Ovim Pozivom sufinancirat će se MSP-ovima uvođenje priznatih sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom u skladu sa zahtjevima međunarodno prihvaćenih norma ili tržišno priznatih certifikacijskih shema, koje će pridonijeti olakšanom pristupu tržištima i povećanju konkurentnosti MSP-ova.

## 2. Ukupna raspoloživa sredstva

Temeljem Operativnog programa Konkurentnost i kohezija u Državnom proračunu Republike Hrvatske iz Europskog fonda za regionalni razvoj osigurano je 38.000.000,00 kuna za razdoblje 2014. – 2020. godine.

## 3. Raspoloživa sredstva po prijavitelju (min. – maks. iznos)

Najniži i najviši iznos potpore male vrijednosti koji se može dodijeliti poduzetniku po projektu u sklopu ovog Poziva je kako slijedi:

- najniži iznos 50.000,00 HRK
- najviši iznos 380.000,00 HRK.

## 4. Predviđeni intenzitet potpore

Maksimalan intenzitet potpore koja se može dodijeliti iznosi:

- do 85% prihvatljivih troškova za mikro i male poduzetnike
- do 65% prihvatljivih troškova za srednje poduzetnike.

## 5. Prihvatljivi prijavitelji

Prijavitelji moraju biti pravne ili fizičke osobe koje su mikro, malo ili srednje poduzeće sukladno definiciji malih i srednjih poduzeća na način utvrđen u Prilogu I. Definicija malih i srednjih poduzeća Uredbe 651/2014.

## 6. Prihvatljive aktivnosti:

Prihvatljive aktivnosti koje se mogu financirati u okviru ovog Poziva uključuju:

- ulaganja u pripremu, uvođenje i certificiranje sustava upravljanja (kvalitetom ili poslovnim procesima ili uslugama) prema zahtjevima međunarodno priznatih norma za sustave upravljanja ili iz područja usluga (ISO)
- ulaganja u pripremu, uvođenje i certificiranje sustava upravljanja (kvalitetom ili poslovnim procesima ili uslugama) prema zahtjevima tržišno priznatih certifikacijskih shema (poput FSC i/ili PEFC certifikacija, BRC norme, KOSHER, HALAL i sl.).

#### **7. Geografska ograničenja**

Projektne aktivnosti moraju se provoditi u Republici Hrvatskoj.

#### **8. Administrativni podaci (rok, oblik i mjesto podnošenja)**

Projektni prijedlog podnosi se od strane ovlaštene osobe Prijavitelja putem sustava **eFondovi** u elektroničkom obliku **od 14. svibnja. 2018. godine u 9:00 sati.**

Poziv se vodi kao trajni otvoreni Poziv na dostavu projektnih prijava s krajnjim rokom dostave projektnih prijava **do 29. lipnja 2020. godine.**